



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Clermont-Ferrand
pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

**CAP
TRI - ACHEMINEMENT - DISTRIBUTION
DU COURRIER**

EP 3 : DISTRIBUTION

SUJET N° 4

Durée 40 mn

Vous êtes facteur à LIMOGES RP CCT1 sur la tournée 2103.

Vous avisez les objets, si besoin, à ce bureau : 38 rue Brantome à 87100 LIMOGES pour le jour même à 15 h 00.

Aujourd'hui, vous avez des objets à traiter, à distribuer et des clients à renseigner.

1^{er} cas (10 points)

Mme Devos vous interpelle :

« Ma grand-mère vient vivre chez moi, 13 rue Dalloz 87100 Limoges, je vais m'occuper de tout son courrier, que dois-je faire ? »

Quels services et conseils lui proposez-vous ?

2^{ème} cas (9 points)

Une entreprise vous explique qu'elle aurait environ 600 plis à envoyer pour une campagne publicitaire.

Vers quel service la dirigez-vous ?

3^{ème} cas (29 points)

La cabine vous donne ce matin,

1 - deux mandats à présenter, pour cela elle vous remet 100,00 € et un contre-remboursement de 80,00 € que vous encaissez par chèque bancaire.

Les deux mandats ont été payés aux clients.

2 - Une commission demandée la veille :

Un retrait sur CCP 452 45 J Bordeaux de 100 € pour M. ANDRIEU.

3 - Deux lettres taxées : 1,20 € réglé en espèces

2,00 € le client refuse le pli

Au retour de tournée, complétez les bordereaux 1425 et établissez la fiche de reddition des comptes (annexes 1, 2).

4^{ème} cas (12 points)

En passant devant le 75 Rue des Roseaux, un client vous interpelle. Il vous rend un courrier adressé à M. MIGNOT en vous disant que c'était l'ancien propriétaire, parti il y a une dizaine d'années. (Annexe 1)

Comment traitez-vous l'opération ?

CAP TRI ACHEMINEMENT DISTRIBUTION DU COURRIER	50 31115	SUJET N° 4	Session 2010
Épreuve Pratique EP 3 : DISTRIBUTION			Page 1/4


**BORDEREAU DES MANDATS PAYABLES
A DOMICILE**

N° 1425 NF

JOURNEE : ... *dd/aa/xx*FACTEUR ... *2103*

Numéro d'ordre	Date d'émission	Bureau d'origine	Numéro	Montant	Montant des mandats impayés	Motif de non-paiement (1)
1	<i>xx/xx/xx</i>	<i>GRENOBLE</i>	<i>008</i>	<i>50,00</i>		
2	<i>xx/xx/xx</i>	<i>LYON</i>	<i>0.09</i>	<i>50,00</i>		
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
0						
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
0						
1						
2						
3						
4						
5						
TOTAL				<i>100,00</i>		

(1) I : mis en instance

RD : à remettre en distribution

BP : mis en boîte postale

G : mis à disposition guichet

R : réexpédié

NC : refus non commandé

NH : n'habite plus à l'adresse indiquée

AI : adresse incorrecte

KC : refusé détérioré

RP : refus paiement

HD : refus hors délai



N° 1425 NF

BORDEREAU DES ENCAISSEMENTS A DOMICILE

 journée : 22/11/11 préposé : K

Numéro l'ordre	Montant des encaissements à présenter	Montant des encaissements recouvrés	Motif de non-encaissement Observations (1)
1	80,00		
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
0			
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
0			
1			
2			
3			
4			
5			
TOTAL			

 Signature de l'agent donnant décharge
au préposé :

- (1)
- | | |
|--------------------------------------|--|
| 1. Absent | 4. Décédé |
| 2. Refusé | 5. Absent à représenter |
| 3. N'habite pas à l'adresse indiquée | 6. A réexpédier. Porter nouvelle adresse |



BORDENAVE-MONTESQUIEU et FILS
Domaine de Montesquiou
Vins de Jurançon
Haut UCHA - 64360 MONEIN
Tél/Fax: 05 59 21 43 49

M. MIGNOT Pierre
75 Rue des Roseaux
87000 LIMOGES